

## **Politika kvality**

Cílem společnosti MikroPlastik s.r.o. je dobře fungující systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016 a jeho neustálé zlepšování směrem k zákazníkům, zaměstnancům a všem zainteresovaným stranám.

Vedení společnosti svoje záměry vyjadřuje touto politikou se zaměřením na následující oblasti:

**Zákazník:**

- udržovat trvalou spokojenost zákazníka
- reagovat na současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníka
- pružně reagovat na požadavky zákazníka
- dodržovat postupy a pokyny vycházející z platné legislativy

**Zaměstnanci:**

- systematicky rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců podle plánu vzdělávání a tyto nově nabyté znalosti efektivně využívat v praxi
- pozitivně motivovat zaměstnance k týmové práci a neustálému zlepšování kvality
- udržovat příjemné pracovní prostředí

**Dodavatelé:**

- zajišťovat materiální potřeby výběrem vhodných dodavatelů
- monitorovat a hodnotit způsobilost dodavatelů

**Vedení společnosti se zavazuje:**

- zajišťovat trvale vysokou kvalitu nabízených produktů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality v souladu s ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016
- zkoumat a řešit rizika napříč celou společností a odstraňovat kritická místa efektivním systémem řízení kvality
- vytvářet potřebné zdroje pro udržování a rozvoj systému managementu kvality

V Přelouči dne 01. 04. 2019